

Izjava o zaštiti osobnih podataka

Ovom Izjavom o zaštiti podataka želimo Vas informirati o načinu, opsegu i svrsi obrade Vaših osobnih podataka te pravima koja su Vam dostupna vezano za najam vozila (Sharetoo).

1. Informacije o identitetu i kontakt podacima voditelja

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka odnosi se na prikupljanje i obradu Vaših osobnih podataka od strane sljedećeg društva kao voditelja obrade osobnih podataka:

PORSCHE MOBILITI d.o.o.
Velimira Škorpika 21
10090 Zagreb

Kontakt službenika za zaštitu osobnih podataka: compliance@porsche.hr, Tel: +385 99 3877-998

2. Sigurnost podataka

U svrhu zaštite Vaših podataka društvo PORSCHE MOBILITI d.o.o. poduzelo je prikladne tehničke i organizacijske mjere koje Vaše podatke štite od gubitka, manipulacije ili neovlaštenog pristupa. Poduzete mjere podliježu redovitoj provjeri te se kontinuirano prilagođavaju aktualnom stanju tehnike.

3. Partneri

Društvo PORSCHE MOBILITI d.o.o. ne provodi sve obrade osobnih podataka samostalno, već za određene usluge koristi pomoć profesionalnih partnera (izvršitelja obrade) u poslovima IT podrške, pružanje usluga isporuke i preuzimanja vozila i dr. Partneri su pažljivo odabrani te odgovarajućim tehničkim i organizacijskim mjerama osiguravaju da se obrada Vaših podataka provodi u skladu s odredbama o zaštiti podataka i uz poštovanje Vaših prava. Partnerima nije dopušteno da osobne podatke koji su im prepušteni koriste u vlastite ili promidžbene svrhe ili da ih daju neovlaštenim trećim stranama.

Također, pristup Vašim podacima mogu imati stručni savjetnici (uključujući odvjetnička, revizorska društva, računovođe, porezne savjetnike i dr.), kao i nadležna tijela u sklopu svojeg zakonom utvrđenog djelokruga.

4. Svrhe i pravne osnove obrade osobnih podataka

4.1. Općenito

U svrhu pružanje usluga najma vozila (bilo dugoročnog ili kratkoročnog) prikupljamo podatke koji su nužni za sklapanje ugovora o najmu i izvršenje ugovorene usluge. Proces najma vozila uključuje dostavljanje dodatnih informacija na zahtjev potencijalnog klijenta, utvrđivanje identiteta, izradu personalizirane ponude, isporuku i preuzimanje vozila, izdavanje računa i potencijalno druge radnje.

4.2. Ispunjavanje zakonskih obaveza

Pružanje naših usluga regulirano je pozitivnim propisima Republike Hrvatske ili Europske Unije, sukladno kojima smo, prije sklapanja, za vrijeme trajanja i nakon prestanka poslovnog odnosa, obvezni obrađivati Vaše podatke kada nam ih pružate, u svojstvu klijenta odnosno najmoprimca. Sukladno zakonskim obvezama Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- **Provjera statusa vozačke dozvole**

Sukladno Zakonu o sigurnosti prometa na cestama, motornim vozilom na cesti može samostalno upravljati samo osoba koja ima važeću vozačku dozvolu za onu kategoriju vozila kojom upravlja. Sukladno tome, dužni smo prije sklapanja ugovora o najmu vozila provjeriti važenje vozačke dozvole najmoprimca ili korisnika vozila odnosno vozača (u slučaju da je najmoprimac pravna osoba). Provjera se vrši upisom serijskog

Porsche mobiliti društvo s ograničenom odgovornošću

Velimira Škorpika 21, 10090 Zagreb, p.p. 223 | Tel: +385 1 3473-677 | e-mail: info@porsche.hr | porschemobiliti.com.hr

OIB: 36514183925 | PDV identifikacijski br.: HR36514183925 | Transakcijski račun: Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb, IBAN HR1424840081103843316

Trgovački sud u Zagrebu MBS: 080577542 | Temeljni kapital: 931.720,00 eur, u novcu uplaćen u cijelosti

Članovi uprave: Mag. Jernej Kralj i Branimir Pongrac

broja vozačke dozvole na web stranici Ministarstva unutarnjih poslova (<https://mup.gov.hr/ostalo-48/kutak-za-vozace/283633>) nakon čega se prikazu podaci o statusu vozačke (važeća/nevažeća), datum važenja vozačke dozvole, kategorije i broj bodova. Također, prije samog sklapanja ugovora tražit ćemo na uvid Vašu važeću vozačku dozvolu, kao i vozačku dozvolu korisnika vozila odnosno vozača prije preuzimanja vozila.

- **Primjena mjera ograničavanja**

Temeljem Zakona o mjerama ograničavanja obvezni smo provjeravati posluje li na bilo koji način sa subjektom protiv kojeg su uvedene mjere ograničavanja te, ukoliko se o takvom subjektu radi, izravno primijeniti određenu mjeru. U tu svrhu prije uspostavljanja i za vrijeme trajanja poslovnog odnosa analiziramo sljedeće podatke o Vama, korisnicima vozila, stvarnim vlasnicima, osobama ovlaštenim za zastupanje te povezanim osobama: ime i prezime, datum rođenja, prebivalište ili boravište (puna adresa: država, zip broj, grad/mjesto, ulica i kućni broj), državljanstvo, spol. Podatke preuzimamo iz javno dostupnih izvora (sudski ili obrtni registar, registar stvarnih vlasnika Financijske agencije, WorldCheck - <https://www.lseg.com/en/policies/privacy-statement>).

Podatke prikupljene u navedene svrhe dužni smo u slučajevima propisanim predmetnim zakonom dostaviti nadležnim tijelima.

- **Vođenje knjigovodstvenih evidencija i izvještavanje**

Vaše osobne podatke (identifikacijski podaci, knjigovodstveni podaci, podaci o ugovoru, podaci o vozilu) obrađujemo i u svrhu urednog vođenja knjigovodstvenih evidencija i izrade financijskih izvješća. Također, Vaše osobne podatke dužni smo obrađivati u svrhe propisanih izvještavanja nadležnih javnih tijela (primjerice, Ministarstvo financija).

- **Dostavljanje podataka na zahtjev nadležnih javnih tijela**

Vaše osobne podatke (identifikacijski podaci, knjigovodstveni podaci, podaci o ugovoru) obrađujemo i otkrivamo ili na zahtjev ili u okviru istraga nadležnih tijela i društava s javnim ovlastima (Ministarstvo financija, Ministarstvo unutarnjih poslova, tijelo/društvo osnovano za obavljanje poslova nadzora nepropisno zaustavljenih i parkiranih vozila te premještanja nepropisno zaustavljenih i parkiranih vozila i dr.).

4.3. Izvršenje ugovora

Osim izvršavanja naših zakonskih obveza, Vaše podatke obrađujemo kako bismo ispunili prava i obveze koje proizlaze iz poslovnog odnosa odnosno iz ugovora o najmu vozila. Sukladno ugovorenim pravima i obvezama obrađujemo Vaše osobne podatke u sljedeće svrhe:

- **Poduzimanje predugovornih radnji**

Prije stupanja u ugovorni odnos obrađujemo Vaše osobne podatke u okviru predugovornih radnji po Vašem zahtjevu koji se odnosi na usluge najma vozila. Vaši podaci obrađuju se i putem web stranice prilikom odabira vozila za dugoročni najam te ispunjavanjem web obrasca u koji upisujete osobne podatke potrebne za sklapanje ugovora o najmu vozila. Dodatne informacije o obradi podataka posjetitelja web stranice dostupni su u [Izjavi o zaštiti osobnih podataka za posjetitelje mrežnih stranica](#).

U ove svrhe obrađujemo identifikacijske i kontakt podatke te podatke o vozilu i vrsti najma (za fizičke osobe) te za pravne osobe dodatno i podatke odnoseći na profesionalne okolnosti vozača odnosno zaposlenika pravne osobe.

- **Pružanje ugovorene usluge**

U svrhe izvršenja ugovora Vaši osobni podaci (identifikacijski i kontakt podaci, podaci o vozilu, podaci o ugovoru) se obrađuju za vrijeme trajanja i nakon završetka ugovornog odnosa. Ove obrade obuhvaćaju, ali

Porsche mobiliti društvo s ograničenom odgovornošću

Velimira Škorpika 21, 10090 Zagreb, p.p. 223 | Tel: +385 1 3473-677 | e-mail: info@porsche.hr | porschemobility.com.hr

OIB: 36514183925 | PDV identifikacijski br.: HR36514183925 | Transakcijski račun: Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb, IBAN HR1424840081103843316

Trgovački sud u Zagrebu MBS: 080577542 | Temeljni kapital: 931.720,00 eur, u novcu uplaćen u cijelosti

Članovi uprave: Mag. Jernej Kralj i Branimir Pongrac

se ne ograničavaju na: pružanje obavijesti i informacija vezanih uz ugovor, izdavanje i slanje računa, izvršenja naloga platnih transakcija, obračun naknada vezanih uz najam vozila, vođenje zapisnika o isporuci i preuzimanju vozila. Vaše podatke ćemo obrađivati i u slučaju obrade zahtjeva za naknadom štete iz osiguranja i rješavanja eventualnog odštetnog zahtjeva. Za potrebe pružanja određenih prethodno navedenih usluga (primjerice, isporuka i preuzimanje vozila, vođenje zapisnika i sl.) koristit ćemo našeg ugovornog partnera.

4.4. Ostvarenje naših legitimnih interesa

Obrada Vaših podataka temeljem legitimnih interesa podliježe posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku, na temelju Vaše posebne situacije, podnesete prigovor na takvu obradu. U tom slučaju više nećemo obrađivati Vaše podatke temeljem legitimnoga interesa osim ako ne dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode.

- **Obrana pravnih zahtjeva, upravljanje naplatom i zaštita potraživanja**

Vaše osobne podatke obrađujemo u svezi prava na postavljanje, ostvarenje ili obranu pravnih zahtjeva. U navedene svrhe Vaši podaci će biti proslijeđeni odvjetničkim društvima te nadležnim državnim tijelima. Ovlašteni smo zaštititi svoja potraživanja te smo u navedenu svrhu odvjetničkim uredima i nadležnim tijelima ovlašteni dostaviti Vaše podatke kako bi osigurali i posljedično pak naplatili nenaplaćena potraživanja.

U ove svrhe obrađujemo identifikacijske i kontakt podatke, podatke o vozilu, podatke o ugovoru, podatke o pouzdanosti plaćanja i financijske podatke te knjigovodstvene podatke.

- **Upravljanje rizicima i izvještavanje**

Vaše osobne podatke (identifikacijski podaci, podaci o ugovoru, podaci o vozilu) ćemo koristiti u svrhu upravljanja rizicima i izvještavanja unutar društva kao i osnivača Porsche Bank AG, kao i u interno-administrativne potrebe s ciljem optimizacije poslovanja.

- **Upravljanje informacijskom sigurnošću**

Društvo ima legitimni interes razvijati i unapređivati informacijsku infrastrukturu te programska rješenja u svrhe sigurnog poslovanja, zaštite sigurnosti mreže i informacija te sprječavanja prijetnji imovini društava u digitalnom okruženju. U ovom postupku, ukoliko je to nužno, možemo obrađivati Vaše osobne podatke (identifikacijski podaci, podaci o ugovoru, podaci o vozilu, podaci o pouzdanosti plaćanja i financijski podaci, knjigovodstveni podaci) te iste proslijeđivati našim provjerenim partnerima.

- **Upravljanje rezervacijama i ugovorima**

U svrhu kvalitetnijeg i točnijeg upravljanje podacima, vodimo internu evidenciju svih rezervacija i ugovora za najam vozila. U tu svrhu obrađujemo identifikacijske i kontakt podatke, podatke o vozilu te podatke o ugovoru.

5. Drugi izvori osobnih podataka

Ako ste naš poslovni partner s čijim poslodavcem se nalazimo u poslovnom odnosu, tada ćemo Vaše identifikacijske i kontakt podatke prikupiti od Vašeg poslodavca i koristiti ih u svrhe izdavanja i preuzimanja vozila odnosno evidentiranja korisnika vozila/vozača te primjene mjera ograničavanja.

6. Vremensko razdoblje pohrane podataka

Porsche mobiliti društvo s ograničenom odgovornošću

Velimira Škorpika 21, 10090 Zagreb, p.p. 223 | Tel: +385 1 3473-677 | e-mail: info@porsche.hr | porschemobility.com.hr

OIB: 36514183925 | PDV identifikacijski br.: HR36514183925 | Transakcijski račun: Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb, IBAN HR1424840081103843316

Trgovački sud u Zagrebu MBS: 080577542 | Temeljni kapital: 931.720,00 eur, u novcu uplaćen u cijelosti

Članovi uprave: Mag. Jernej Kralj i Branimir Pongrac

Vaše osobne podatke čuvamo sukladno svrhama za koje su prikupljeni, te pravnim osnovama obrade. Pojedini zakonski propisi točno definiraju rokove čuvanja podataka kao primjerice Zakon o računovodstvu temeljem kojeg 11 godina čuvamo podatke koji su sastavni dio fiskalnog računa.

Podatke koje obrađujemo temeljem ugovora obrađivat ćemo za vrijeme trajanja poslovnog odnosa te 5 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos završen. U slučaju postavljanja i obrane pravnih zahtjeva podaci će se čuvati dokle god takav postupak ne bude pravomoćno okončan (postupak za naknadu štete, naplatu potraživanja i drugi sudski postupci).

Osobne podatke koje obrađujemo temeljem legitimnog interesa obrađivat ćemo isključivo u razdoblju koje je nužno za postizanje svrhe obrade.

Za detaljnije informacije o rokovima čuvanja osobnih podataka obratite nam se na niže navedene kontakte.

7. Vaša prava u obradi osobnih podataka

Vezano uz obradu Vaših osobnih podataka, imate pravo ostvariti sljedeća prava:

Pravo na pristup osobnim podacima

Imate pravo zatražiti te dobiti informacije o osobnim podacima koji se na Vas odnose, a koje dotično društvo obrađuje, pod uvjetom da je Vaš identitet nedvojbeno utvrđen.

Pravo na ispravak osobnih podataka

Ukoliko su pohranjeni osobni podaci netočni ili nepotpuni, imate pravo zatražiti ispravak ili nadopunu osobnih podataka.

Pravo na brisanje osobnih podataka

Ukoliko ne postoji pravna osnova na daljnju obradu i čuvanje osobnih podataka, imate pravo zahtijevati da Vaši osobni podaci budu obrisani.

Pravo povlačenja dane privole

Imate pravo, u bilo koje vrijeme, povući danu privolu. U tom slučaju, osobni podaci u tu svrhu moraju biti brisani, ukoliko ne postoji druga pravna osnova za obradom istih podataka.

Pravo na podnošenje prigovora na obrade osobnih podataka temeljene na našem legitimnom interesu

Imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor uz navođenje razloga koji se odnose na Vaše posebne interese, temeljna prava ili slobode na one obrade osobnih podataka koje se obrade temelje na našem legitimnom interesu.

Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo zatražiti privremeno blokiranje obrade osobnih podataka, ako osporavate njihovu točnost ili je to nužno radi provjere točnosti osobnih podataka, odnosno ukoliko obrada nije dopuštena, a Vi se protivite brisanju osobnih podataka, ili ako više ne trebamo iste podatke, a tražite ih radi ostvarivanja pravnih zahtjeva, kao i ukoliko ste uložili prigovor te očekujete našu potvrdu nadilaze li naši legitimni razlozi Vaše razloge.

Pravo na prenosivost osobnih podataka

Ukoliko je primjenjivo, imate pravo zatražiti prijenos onih podataka koje ste pružili na temelju ugovora, pod uvjetom da se obrada tih podataka obavlja automatiziranim putem.

Pravo na prigovor na automatizirano pojedinačno donošenje odluka

Ako imate prigovor u vezi s odlukama koje su donesene automatiziranim putem, možete odluku osporiti u bilo kojem trenutku i iznijeti svoje stajalište, kao i pravo zatražiti pojašnjenje iste odluke.

Porsche mobiliti društvo s ograničenom odgovornošću

Velimira Škorpika 21, 10090 Zagreb, p.p. 223 | Tel: +385 1 3473-677 | e-mail: info@porsche.hr | porschemobility.com.hr

OIB: 36514183925 | PDV identifikacijski br.: HR36514183925 | Transakcijski račun: Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb, IBAN HR1424840081103843316

Trgovački sud u Zagrebu MBS: 080577542 | Temeljni kapital: 931.720,00 eur, u novcu uplaćen u cijelosti

Članovi uprave: Mag. Jernej Kralj i Branimir Pongrac

Sva gore navedena prava možete ostvariti izravno pisanim putem upućivanjem poruke elektroničke pošte na adresu:

compliance@porsche.hr, osobno na adresi sjedišta društva ili poštom.

U svakom trenutku možete podnijeti u pritužbu nadzornom tijelu – Agencija za zaštitu osobnih podataka.

8. Promjene u Izjavi o zaštiti osobnih podataka

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka objavljena je dana 15.12.2025. godine.

Porsche mobiliti društvo s ograničenom odgovornošću

Velimira Škorpika 21, 10090 Zagreb, p.p. 223 | Tel: +385 1 3473-677 | e-mail: info@porsche.hr | porschemobility.com.hr

OIB: 36514183925 | PDV identifikacijski br.: HR36514183925 | Transakcijski račun: Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb, IBAN HR1424840081103843316
Trgovački sud u Zagrebu MBS: 080577542 | Temeljni kapital: 931.720,00 eur, u novcu uplaćen u cijelosti

Članovi uprave: Mag. Jernej Kralj i Branimir Pongrac