
INFORMACIJE O PRISTUPAČNOSTI USLUGE NAJMA VOZILA TE PRISTUPAČNOSTI IZGRAĐENOG OKOLIŠA U SKLADU SA ZAKONOM O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA (U DALJNJEM TEKSTU: "INFORMACIJE")

Zakonom o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (u daljnjem u tekstu: Zakon) uređuju se zahtjevi u pogledu pristupačnosti proizvoda i usluga za osobe sa smanjenom funkcionalnom sposobnošću te se isti Zakon primjenjuje na usluge e-trgovine (dalje u tekstu: Usluga). Pristupačnost nije samo temeljno pravo, već također potiče inkluziju i sudjelovanje svih ljudi u društvenom životu. Naša je odgovornost omogućiti da svi klijenti – bez obzira na funkcionalne poteškoće i njihove individualne sposobnosti – imaju ravnopravan pristup našim proizvodima i uslugama. Nastojimo stvoriti uključivo okruženje i kontinuirano radimo na uklanjanju prepreka.

1. ZNAČENJE POJMOVA

Najmodavac – društvo koje temeljem zahtjeva najmoprimca iznajmi vozilo u svrhu korištenja vozila kroz ugovoreno vrijeme.

PM –PORSCHE MOBILITI d.o.o., sjedište: 10090 Zagreb, Velimira Škorpika 21, OIB: 36514183925 (Najmodavac i izdatelj ovih informacija).

Najmoprimac – osoba koja koristi stvar koja je predmet ugovora o najmu i plaća mjesečnu najamninu kroz ugovoreno vrijeme.

Najamnina – iznos koji najmoprimac plaća dnevno ili mjesečno sukladno ugovoru o najmu.

2. OPĆI OPIS USLUGE I OBJAŠNJENJA NUŽNA ZA RAZUMIJEVANJE USLUGE

a) Ugovor o najmu vozila je pravni posao uređen Zakonom o obveznim odnosima.

b) Rezervacija vozila putem internetske stranice najmodavca sharetoo.hr moguća je za dugoročni najam vozila. Najmoprimac odabire klasu i tip vozila, trajanje najma u mjesecima, mjesečnu kilometražu, mjesto preuzimanja i povrata vozila te željeni datum preuzimanja vozila. Najmoprimac na internetskoj stranici sharetoo.hr ispunjava osobne podatke. Najmoprimac je dužan pročitati i prihvatiti Opće uvjete za najam vozila na način da označi svoju suglasnost u predviđeno polje. Također, najmoprimac može označavanjem posebnog polja suglasiti se i s obradom osobnih podataka u marketinške svrhe. Plaćanje najamnine najmodavac izvršava na transakcijski račun najmodavca putem dostavljene fakture. Najmoprimac označavanjem polja „NA-RUDŽBA UZ PLAĆANJE“ na internetskoj stranici Najmodavca podnosi zahtjev za rezervaciju Vozila.

c) Najmodavac će bez odgode najmoprimcu pisanim putem potvrditi primitak zahtjeva za rezervaciju vozila.

Najmodavac u roku od 24 sata od trenutka zaprimanja zahtjeva za rezervaciju vozila potvrđuje ili odbija rezervaciju, ovisno o raspoloživosti traženog vozila. U slučaju prihvaćanja rezervacije, najmodavac najmoprimcu elektroničkim putem dostavlja potvrdu rezervacije s brojem rezervacije odabrane klase i tipa vozila. Obavijest će dodatno sadržavati: mjesto te točno vrijeme

Porsche mobiliti društvo s ograničenom odgovornošću

Velimira Škorpika 21, 10090 Zagreb, p.p. 223 | Tel: +385 1 3473-677 | e-mail: info@porsche.hr | porschemobility.com.hr

OIB: 36514183925 | PDV identifikacijski br.: HR36514183925 | Transakcijski račun: Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb, IBAN HR1424840081103843316
Trgovački sud u Zagrebu MBS: 080577542 | Temeljni kapital: 931.720,00 eur, u novcu uplaćen u cijelosti

Članovi uprave: Mag. Jernej Kralj i Branimir Pongrac

preuzimanja vozila. Ista obavijest se smatra potvrdom o sklopljenom ugovoru. Uz potvrdu, najmoprimac zaprima i ugovor o najmu. Najmoprimac je dužan potpisati ugovor o najmu i isti predati najmodavcu najkasnije prilikom preuzimanja vozila.

d) Najmoprimac ima pravo preuzeti vozilo nakon što najmodavcu dostavio potpisani ugovor o najmu. Prilikom preuzimanja vozila najmoprimac i najmodavac pregledavaju vozilo te sastavljaju i potpisuju zapisnik o stanju vozila. Najmoprimac može preuzeti vozila, ako posjeduje važeću vozačku dozvolu. Najmoprimac je odgovoran za preuzeto vozilo te preuzete dokumente vozila i ključ. Rizik od slučajnog uništenja ili propasti vozila prelazi na najmoprimca nakon što je vozilo preuzeo pa sve do trenutka povrata vozila u posjed najmodavca.

e) Ukupno trajanje najma vozila određeno je ugovorom o najmu. Najamnina za vozilo se obračunava mjesečno. Ako najmoprimac vozilo vrati prije ugovorenog završetka najma najamnina se plaća temeljem stvarno provedenog vremena najma. U tom slučaju obračunava se dnevna najamnina. Ako najmoprimac ne vrati vozilo u ugovoreno vrijeme, isti je dužan najmodavcu za svakih započetih 24 sata korištenja vozila platiti ugovorenu dnevnu najminu vozila do konačnog povrata vozila.

f) Vozilom smiju upravljati samo punoljetne osobe koje posjeduju valjanu vozačku dozvolu za odgovarajuću kategoriju.

h) Vozilo se isporučuje s punim spremnikom goriva odnosno punom pogonskom baterijom te je najmoprimac dužan vratiti vozilo s istom razinom goriva odnosno napunjenosti pogonske baterije kao i prilikom preuzimanja vozila.

i) Najmoprimac je dužan o kvarovima vozila obavijestiti najmodavca putem elektroničke pošte na adresu: sharetoo@porsche.hr i postupati po uputama najmodavca. Vozilo je u tijeku trajanja najma osigurano policama autoodgovornosti i kasko osiguranja. U slučaju prometne ili bilo koje druge nezgode, najmoprimac je dužan poduzeti potrebne mjere za zaštitu interesa najmodavca ili druge osobe, obavijestiti policiju te preuzeti kopiju policijskog zapisnika. U slučaju manje imovinske štete najmoprimac je dužan popuniti europsko izvješće o nezgodi. U slučaju totalne štete, krađe, uništenja ili gubitka vozila iz bilo kojeg razloga, ugovor o najmu se smatra raskinutim. Ako oštećenje vozila nastane uslijed ponašanja najmoprimca protivno odredbama ugovora o najmu ili zbog nepoštivanja odredbi ugovora o osiguranju ili važećih propisa, najmoprimac je dužan nadoknaditi najmodavcu nastalu imovinsku štetu.

j) Najmoprimac snosi sve troškove prekršajnih kazni te svih ostalih troškova i kazni u vezi s uporabom ili upravljanjem vozila tijekom trajanja najma.

k) U slučaju raskida ugovora o najmu, najmoprimac je dužan odmah vratiti vozilo najmodavcu. Ako isto ne učini, najmodavac ima pravo oduzeti vozilo. U tom slučaju najmoprimac se obvezuje nadoknaditi najmodavcu sve troškove nastale u svrhu naplate tražbina iz ugovora o najmu, kao i troškove oduzimanja vozila uvećane za administrativne troškove.

Porsche mobiliti društvo s ograničenom odgovornošću

Velimira Škorpika 21, 10090 Zagreb, p.p. 223 | Tel: +385 1 3473-677 | e-mail: info@porsche.hr | porschemobility.com.hr

OIB: 36514183925 | PDV identifikacijski br.: HR36514183925 | Transakcijski račun: Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb, IBAN HR1424840081103843316
Trgovački sud u Zagrebu MBS: 080577542 | Temeljni kapital: 931.720,00 eur, u novcu uplaćen u cijelosti

Članovi uprave: Mag. Jernej Kralj i Branimir Pongrac

BITNO: Ove Informacije ne zamjenjuju Opće uvjete o najmu vozila (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti). Stoga je svaki potencijalni najmoprimac dužan, prije sklapanja ugovora o najmu vozila, osim ovih Informacija, proučiti cjelokupni sadržaj najmanje sljedećih dokumenata:

- a) Općih uvjeta o najmu vozila,
- b) Izjave o zaštiti osobnih podataka za klijente, dobavljače i poslovne partnere, te
- c) Pravilnika o naknadama društva PORSCHE MOBILITI d.o.o. u svezi najma vozila.

Ako najmoprimcu bilo koja odredba navedenih dokumenata ili druge ugovorne dokumentacije nije razumljiva ili čitljiva odnosno nije prihvatljiva isti može zatražiti pomoć ili pojašnjenja od zaposlenika PM-a:

- u sjedištu PM-a, Velimira Škorpika 21, Zagreb,
- putem e-maila sharetoo@porsche.hr,
- putem telefona na broj +385 1 3473 677.

3. NAČIN ISPUNJAVANJA ZAHTEVA ZA PRISTUPAČNOST

Dokumentacija koja se uručuje ili šalje najmoprimcu čitljiva je i pisana razumljivim jezikom.

Dokumentacija se nalazi u obliku .pdf datoteke s odgovarajućom veličinom fonta.

Na zahtjev najmoprimca, cjelokupna ugovorna dokumentacija dostupna je najmoprimcu u skladu sa zahtjevima za pristupačnost usluga.

Pristupačnost poslovnih prostora:

U sjedištu društva u Zagrebu - ulaz u poslovni prostor PM-a, horizontalna te vertikalna komunikacija su prilagođeni osobama sa smanjenom funkcionalnom sposobnošću, a povrh toga u tijeku su i dodatne poboljšice.

Za korištenje usluga u prostorijama PM-a nije potrebna oprema.

Pristupačnost podršci u korištenju usluge

Korisnik usluge može prijaviti poteškoće vezane za pristupačnost usluge i/ili zatražiti dodatne oblike podrške putem e-maila sharetoo@porsche.hr ili telefonskim putem: +385 1 3473 677 te osobno u sjedištu PM-a.

PM će pružiti podršku u korištenju usluga korisnicima sa smanjenom funkcionalnom sposobnošću na njihov zahtjev.

Zaposlenici PM-a koji su u neposrednom kontaktu s korisnicima usluga prolaze godišnju internu edukaciju o zahtjevima pristupačnosti, o komunikaciji s korisnicima sa smanjenom funkcionalnom sposobnošću kako bi bili upoznati s najboljim praksama u području pristupačnosti.

Povratna informacija

Svjesni smo da je pristupačnost stalan proces. Kako bi se razina pristupačnosti usluga kontinuirano unaprjeđivala, PM vrednuje mišljenja, iskustva i prijedloge korisnika usluge. Pružanje povratne informacije od strane korisnika usluge o ovoj temi moguće je putem svih komunikacijskih kanala PM-a.

Porsche mobiliti društvo s ograničenom odgovornošću

Velimira Škorpika 21, 10090 Zagreb, p.p. 223 | Tel: +385 1 3473-677 | e-mail: info@porsche.hr | porschemobility.com.hr

OIB: 36514183925 | PDV identifikacijski br.: HR36514183925 | Transakcijski račun: Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb, IBAN HR1424840081103843316
Trgovački sud u Zagrebu MBS: 080577542 | Temeljni kapital: 931.720,00 eur, u novcu uplaćen u cijelosti

Članovi uprave: Mag. Jernej Kralj i Branimir Pongrac

Ove informacije o pristupačnosti usluge najma vozila u skladu sa Zakonom o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga se primjenjuju od 01.01.2026. godine.

Oznaka verzije: ZZPPU-PM-SAHRETOO-1

Porsche mobility društvo s ograničenom odgovornošću

Velimira Škorpika 21, 10090 Zagreb, p.p. 223 | Tel: +385 1 3473-677 | e-mail: info@porsche.hr | porschemobility.com.hr

OIB: 36514183925 | PDV identifikacijski br.: HR36514183925 | Transakcijski račun: Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb, IBAN HR1424840081103843316
Trgovački sud u Zagrebu MBS: 080577542 | Temeljni kapital: 931.720,00 eur, u novcu uplaćen u cijelosti

Članovi uprave: Mag. Jernej Kralj i Branimir Pongrac